P Á G I N A S  P E N D I E N T E S

# Envíos y garantía

Textos listos para publicar en sumifor.com. Fertichem no muestra estas políticas en su sitio público, así que la base se armó con lo que un formulador necesita saber antes de pagar, no con una copia.

## Política de envíos

SUMIFOR envía a todo México desde Los Mochis, Sinaloa. El pedido sale cuando el pago está confirmado y el producto está apartado.

### Cobertura y paquetería

Los envíos se realizan por PCP Paquetería y Carga del Pacífico, o por la paquetería que convenga al destino y al peso. En el momento de cotizar se indica la empresa, el costo y el tiempo estimado. El tiempo de tránsito lo marca la paquetería, no la tienda.

### Costos

- El flete se cotiza por peso, volumen y código postal. No va incluido en el precio del producto, salvo que la cotización lo diga.
- Pedidos de 100 g a 1 kg suelen ir por paquete. Cubetas y sacos de 10 kg y 25 kg van por carga y pueden requerir entrega en sucursal.
- Si el cliente pide un seguro adicional, se cotiza aparte.

### Preparación

El tiempo de preparación es de 1 a 2 días hábiles después de confirmar el pago, salvo que la cotización indique otra fecha por disponibilidad. Días hábiles: lunes a viernes, no festivos.

### Entrega y revisión

Al recibir, el cliente debe revisar que el empaque exterior no esté roto, mojado o abierto. Si llega dañado, hay que anotarlo en la guía y avisar a ventas@sumifor.com o al WhatsApp +52 668 195 0551 el mismo día, con fotos del empaque, de la guía y del producto. Sin ese aviso el mismo día, la reclamación de transporte se complica.

### Guía y seguimiento

Cuando el pedido sale, SUMIFOR envía el número de guía por WhatsApp o correo. El rastreo se consulta en la paquetería. Un retraso de la paquetería no es falta de surtido.

### Dirección de salida

Blvd. Adolfo López Mateos #3367-1, Col. Miguel Hidalgo, C.P. 81210, Los Mochis, Sinaloa.

## Política de garantía

La garantía de SUMIFOR cubre que el producto corresponda a lo comprado: nombre, pureza indicada, presentación y lote. No cubre el resultado en campo ni en la formulación del cliente.

### Qué sí cubre

- Producto distinto al solicitado.
- Presentación o cantidad menor a la facturada o cotizada.
- Empaque violado o producto contaminado por causa imputable al envío, reportado el día de la entrega.

- Diferencia entre el certificado de análisis (COA) del lote y la pureza publicada, cuando el cliente entrega una contra-muestra identificada.

### Qué no cubre

- Uso distinto al de materia prima para formulación.
- Mezclas hechas por el cliente, dosis o resultado agronómico.
- Producto abierto, reenvasado o sin etiqueta de lote.
- Daño por humedad o almacenamiento después de la entrega.
- Cambio de opinión en producto ya abierto. Por su naturaleza, el polvo grado técnico no se reingresa al inventario.

### Vigencia y trámite

La reclamación se presenta dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega, con número de pedido, lote, fotos y, si aplica, el COA. SUMIFOR responde en un máximo de 5 días hábiles. Si procede, se repone el producto o se bonifica el importe del producto, a elección de la tienda según existencias. El flete de la reposición corre por SUMIFOR cuando el error es nuestro.

Contacto: ventas@sumifor.com y WhatsApp +52 668 195 0551.

## Observaciones de la página

1. Faltan cuatro páginas en el pie: envíos, garantía, aviso de privacidad y términos. Sin eso, Mercado Pago y un comprador nuevo no tienen a qué agarrarse.
2. La garantía se menciona en inicio, pero no dice qué cubre. Publica el texto de arriba y enlázalo desde el sello de la etiqueta.
3. El envío dice “a todo México” y nombra PCP, pero no dice costo, días de preparación ni qué hacer si la caja llega rota.
4. La cuenta de Banorte está a nombre de persona física. Para el formulador se ve informal. Conviene razón social o, mientras tanto, decir que la factura se emite a ese nombre.
5. El botón de WhatsApp debe usar +52 668 195 0551. Un enlace sin lada puede abrir mal.
6. Hay precios, y eso está bien. Falta en cada producto: pureza, presentación, COA disponible y si el flete es aparte.
7. El blog técnico ayuda. No debe tapar el botón de cotizar. En ficha de producto, el primer bloque es precio, presentación y WhatsApp.
8. Facturación inmediata está prometida y no hay forma de pedir RFC, uso de CFDI y régimen. Un campo en el pedido evita correos de ida y vuelta.
9. No hace falta copiar a Fertichem. Ellos no publican estas políticas. Tu diferencia es grado técnico, COA y trato directo al formulador. Eso debe estar en el pie y en la ficha, no solo en el blog.