Envíos y garantía

Política de envíos

SUMIFOR envía a todo México desde Los Mochis, Sinaloa. El pedido sale cuando el pago está confirmado y el producto está apartado.

Cobertura y paquetería

Los envíos se realizan por PCP Paquetería y Carga del Pacífico, o por la paquetería que convenga al destino y al peso. En el momento de cotizar se indica la empresa, el costo y el tiempo estimado. El tiempo de tránsito lo marca la paquetería, no la tienda.

Costos

- El flete se cotiza por peso, volumen y código postal. No va incluido en el precio del producto, salvo que la cotización lo diga.
- Pedidos de 100 g a 1 kg suelen ir por paquete. Cubetas y sacos de 10 kg y 25 kg van por carga y pueden requerir entrega en sucursal.
- Si el cliente pide un seguro adicional, se cotiza aparte.

Preparación

El tiempo de preparación es de 1 a 2 días hábiles después de confirmar el pago, salvo que la cotización indique otra fecha por disponibilidad. Días hábiles: lunes a viernes, no festivos.

Entrega y revisión

Al recibir, el cliente debe revisar que el empaque exterior no esté roto, mojado o abierto. Si llega dañado, hay que anotarlo en la guía y avisar a ventas@sumifor.com o al WhatsApp +52 668 195 0551 el mismo día, con fotos del empaque, de la guía y del producto. Sin ese aviso el mismo día, la reclamación de transporte se complica.

Guía y seguimiento

Cuando el pedido sale, SUMIFOR envía el número de guía por WhatsApp o correo. El rastreo se consulta en la paquetería. Un retraso de la paquetería no es falta de surtido.

Dirección de salida

Blvd. Adolfo López Mateos #3367-1, Col. Miguel Hidalgo, C.P. 81210, Los Mochis, Sinaloa.

Política de garantía

La garantía de SUMIFOR cubre que el producto corresponda a lo comprado: nombre, pureza indicada, presentación y lote. No cubre el resultado en campo ni en la formulación del cliente.

Qué sí cubre

- Producto distinto al solicitado.
- Presentación o cantidad menor a la facturada o cotizada.
- Empaque violado o producto contaminado por causa imputable al envío, reportado el día de la entrega.

- Diferencia entre el certificado de análisis (COA) del lote y la pureza publicada, cuando el cliente entrega una contra-muestra identificada.

Qué no cubre

- Uso distinto al de materia prima para formulación.
- Mezclas hechas por el cliente, dosis o resultado agronómico.
- Producto abierto, reenvasado o sin etiqueta de lote.
- Daño por humedad o almacenamiento después de la entrega.
- Cambio de opinión en producto ya abierto. Por su naturaleza, el polvo grado técnico no se reingresa al inventario.

Vigencia y trámite

La reclamación se presenta dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega, con número de pedido, lote, fotos y, si aplica, el COA. SUMIFOR responde en un máximo de 5 días hábiles. Si procede, se repone el producto o se bonifica el importe del producto, a elección de la tienda según existencias. El flete de la reposición corre por SUMIFOR cuando el error es nuestro.

Contacto: ventas@sumifor.com y WhatsApp +52 668 195 0551.